

Privacyverklaring

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring beschrijft hoe wij persoonlijke informatie verzamelen, gebruiken en delen wanneer u gebruikt maakt van onze diensten.

Persoonsgegevens

Dedden Bouwadvies verkrijgt uw persoonsgegevens doordat u gebruikt maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verkeren:

- NAW-Gegevens
- Contactgegevens
- geslacht
- Inhoud van communicatie
- IP-adres

Doeleinden:

Het opstellen van offertes;
Het onderhouden van contact;
Een goede en efficiënte dienstverlening;
Het verrichten van administratieve handelingen;
Verbetering van de dienstverlening;
Facturering;
Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
Marketing;
Nakoming van wettelijke verplichtingen;
Het voeren van geschillen;

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Dedden Bouwadvies heeft passende beveiligingsmaatregelen genomen om uw gegevens te beschermen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Dedden Bouwadvies bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Delen van persoonsgegevens met derden

Dedden Bouwadvies verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Cookies

Op de website worden cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren. Via cookies worden uw IP-adres en de systeeminformatie van uw apparaat verwerkt. Voor meer informatie over deze cookies kunt u onze cookieverklaring raadplegen.

Uw rechten

U hebt het recht om toegang te vragen tot uw persoonlijke informatie die we over u hebben. Indien daarin onjuistheden staan kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen of te verwijderen.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar Info@deddenbouwadvies.nl

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Dedden Bouwadvies, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 10-12-2023.

We kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd bijwerken om bijvoorbeeld wijzigingen in onze praktijken weer te geven of om andere operationele, wettelijke of regelgevende redenen.